**Анкета**

**«Изучение мнения родителей о качестве оказания школой образовательных услуг»**

**I.Расскажите немного о Вашем ребенке**

***(обведите кружком выбранный Вами ответ)***

**1. У Вас**:

1-мальчик 2-девочка

**2. Сколько лет Ваш ребенок учится в нашей школе?**

1- первый год 2- два - четыре года 3 – пять и больше

**3. В каком классе сейчас учится Ваш ребенок?**

1 – в начальной школе (1-4 класс)

2 - в основной школе (5-9 класс)

3 – в старшей школе (10-11 класс)

**II. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения**

***Обведите кружком выбранную Вами оценку***

**1. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (например, карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование)**

1) 5 2) 4 3) 3 4 ) 2 5)затрудняюсь ответить

**2.** **Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебниками:**

1) 5 2) 4 3) 3 4 ) 2 5)затрудняюсь ответить

**3. Каковы санитарно-гигиенические условия в школе (освещение, тепло, чистота):**

1) 5 2) 4 3) 3 4 ) 2 5)затрудняюсь ответить

**4. Оцените обеспеченность учебных кабинетов мебелью:**

1) 5 2) 4 3) 3 4 ) 2 5)затрудняюсь ответить

**5. Оцените благоустройство школьной территории**

1) 5 2) 4 3) 3 4 ) 2 5)затрудняюсь ответить

**6. Оцените насколько Вас устраивает в школе:**

А) организация школьного питания

1) 5 2) 4 3) 3 4 ) 2 5)затрудняюсь ответить

Б) соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе

1) 5 2) 4 3) 3 4 ) 2 5)затрудняюсь ответить

В) организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря)

1) 5 2) 4 3) 3 4 ) 2 5)затрудняюсь ответить

**III. Оценка качества образования, в том числе содержания, процесса и результата**

**1. Качество образования для Вас это -**

***(можно выбрать несколько вариантов ответов)***

1) получение фундаментальных знаний;

2) получение знаний, являющихся основой личностного развития;

3) получение знаний, востребованных на современном рынке труда;

4) хорошие организационные условия образовательного процесса;

5) внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий;

6) высокий уровень профессионализма кадрового состава школы;

**2. Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень преподаваемых учебных предметов в Вашей школе требованиям времени?**

***(необходимо выбрать только один ответ)***

1) полностью соответствует;

2) в основном соответствует;

3) частично соответствует;

4) в целом соответствует;

5) затрудняюсь ответить

**3. Качество результата образования для Вас?**

***(можно выбрать несколько вариантов ответов)***

1) успеваемость, получение положительных отметок;

2) уровень знаний, позволяющий поступить в ВУЗ (высшее учебное заведение) без репетиторов;

3) высокий уровень сформированности способностей к саморазвитию и самообразованию;

4) высокий уровень общекультурной подготовки ученика;

5) сохранение здоровья обучающегося;

6) активная жизненная позиция ученика;

7) наличие портфолио (наград, поощрений, грамот, дипломов) у обучающегося

**4. Испытывает ли Ваш ребенок трудности в процессе обучения, какие *(можно выбрать несколько вариантов ответов):***

1) высокая учебная нагрузка;

2) завышенные требования учителя;

3) плохое состояния здоровья;

4) трудности в общении с учителями;

5) трудности в общении с одноклассниками;

6) не испытывает трудностей;

7) затрудняюсь ответить

**5. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с учителями:**

***(необходимо выбрать один вариант ответа)***

1) хорошие отношения со всеми учителями;

2) хорошие отношения только с некоторыми учителями;

3) взаимоотношения ограничиваются только учебными вопросами;

4) отношения носят теплый, неформальный характер;

5) безразличные отношения;

6) чаще всего отношения носят конфликтный характер;

7) затрудняюсь ответить

**6. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между учениками в Вашем классе: *(необходимо выбрать один вариант ответа)***

1) отношения на основе уважения, взаимопонимания;

2) доброжелательные, дружеские;

3) безразличные, каждый сам по себе;

4) натянутые, конфликтные;

5) затрудняюсь ответить

**7. Расскажите о дальнейших образовательных планах своего ребенка:**

***(необходимо выбрать один вариант ответа)***

1) высшее профессиональное образование;

2) среднее профессиональное образование;

3) начальное профессиональное образование;

4) профессиональная подготовка на курсах и т.п.;

5) пока не знаю.

**8. Какова на Ваш взгляд учебная нагрузка**:

***(необходимо выбрать один вариант ответа)***

1) невыполнимая;

2) очень высокая;

3) высокая, но выполнимая;

4) нормальная, допустимая;

5) низкая

**9. Как бы Вы оценили качество общего образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня: *(необходимо выбрать один вариант ответа)***

1) отличное;

2) хорошее;

3) удовлетворительное;

4) неудовлетворительное;

5) затрудняюсь ответить.

**10. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня: *(необходимо выбрать один вариант ответа)***

1) отличное;

2) хорошее;

3) удовлетворительное;

4) неудовлетворительное;

5) затрудняюсь ответить.

**11. а) Оцените по предлагаемой шкале возможность получения информации, предоставляемой школой:**

**2 – хороший уровень,**

**1 – удовлетворительный уровень,**

**0 – неудовлетворительный уровень.**

***(обведите кружком выбранную Вами оценку)***

* о правилах приема, комплектовании классов

2

1

0

* об организации учебного процесса (расписания занятий, учебный план, реализуемые программы)

2

1

0

* об учебных результатах (ЕГЭ, ГИА-9, количество медалистов, отличников, оставленных на повторный год обучения и т.п.)

2

1

0

* о достижениях школы и учеников (поступление в Вузы, результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах и др.)

2

1

0

* о дополнительных образовательных услугах (факультативах, кружках, секциях, студиях, клубах и др. объединениях дополнительного образования)

2

1

0

* о работе школьной психолого – педагогической службы (то есть возможности консультаций у социального педагога и пр.)

2

1

0

* о деятельности управляющего совета школы

2

1

0

**б) Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации (не более трех):**

1) личные встречи с учителями;

2) родительские собрания в классе и общешкольные родительские собрания;

3) информационные стенды и информационные доски в школе;

4) информационные сообщения, записи (например, в дневнике и др.)

5) ежегодный публичный доклад о деятельности школы;

6) общение с другими родителями;

7) из общения со своим ребенком;

8) из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые учатся в школе,

9) другой (указать) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**12. Пользуетесь ли Вы сайтом школы?*(обведите кружком выбранный Вами ответ)***

1) Да 2) Нет

**13. Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка? *(обведите кружком выбранную Вами оценку)***

1) 5 2) 4 3) 3 4)2 5)1

**15. Оцените, насколько Вы бываете, удовлетворены компетентностью работников школы при решении Ваших вопросов?*(обведите кружком выбранную Вами оценку)***

1) 5 2) 4 3) 3 4)2 5)1

**16. Удовлетворяет ли Вас составленный школой график работы с посетителями?*(обведите кружком выбранный Вами ответ)***

1)Да 2)Нет 3) С графиком не знаком

**17. Приходилось ли Вам вносить оплату:**

***(обведите кружком выбранный Вами ответ)***

* за посещение кружков, секций, студий и других объединений дополнительного образования в школе

1) Да 2) Нет

* на приобретение учебников (кроме контурных карт, атласов, рабочих тетрадей на печатной основе и т.п.)

1) Да 2) Нет

* на ремонт учебного кабинета, его оснащение

1) Да 2) Нет

**IV. Расскажите о себе**

***(обведите кружком выбранный Вами ответ)***

**1. Ваш пол:**

1) мужской 2) женский

**2. Ваш возраст:**

1) 25-35;

2) 36-45;

3) 46-55;

4) более 55 лет

**3. Ваше образование**:

1) среднее

2) среднее специальное

3) неполное высшее

4) высшее

**Благодарим за Ваши искренние ответы!**